Formulár nahlásenia nesúladu tovaru – reklamácia

Číslo objednávky	
Dátum nákupu tovaru	
Produkt	
Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón	
E-mail	
Nahlasujem nasledujúce vady produktu, fotografická dokumentácia je v prílohe	

Vzhľadom na zistenú vadu očakávam:	
bezplatnú opravu chybnej časti	
výmenu chybnej časti za novú	
odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatených prostriedkov*	
zníženie ceny produktu*	

*Zákazník má právo požadovať vrátenie zaplatenej ceny alebo zníženie ceny tovaru v nasledujúcich situáciách:

a) predávajúci odmietol uviesť tovar do súladu so zmluvou

b) predávajúci neuviedol tovar do súladu so zmluvou

c) napriek snahám predávajúceho tovar stále nie je v súlade so zmluvou

d) nesúlad tovaru so zmluvou je natoľko závažný, že odôvodňuje zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy bez nutnosti predchádzajúcej opravy alebo výmeny

e) z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností vyplýva, že tovar nebude uvedený do súladu so zmluvou v primeranom čase alebo bez neprimeraných ťažkostí pre spotrebiteľa

Dátum a čitateľný podpis